

Programa de Asistencia para Facultad y Empleados

CARS

PARA CONTACTARNOS:

1800 Mesa Vista Rd. NE
Albuquerque, NM 87131
Telefono: 272-6868
FAX: 272-6880

ES CARS REALMENTE CONFIDENCIAL?

Terapia, consultas, mediación y fortalecimiento en el trabajo en equipo son confidenciales dentro de los límites legales aplicables y regulaciones éticas cuando son otorgados por el personal de CARS.

La intención de CARS no es de entrometerse en la vida privada de los empleados y facultad de la Universidad, sino de dar servicios para aquellos que elijan pedir ayuda para resolver sus dificultades.

CUALES SON LOS COSTOS?

La evaluación inicial y las sesiones de terapia otorgadas directamente por CARS son sin costo alguno para los empleados y facultad. Tarifas y gastos que ocurran como resultado de referir a la persona a otros servicios en la comunidad son responsabilidad del empleado o miembro de la facultad. Su seguro puede ser empleado en los casos adecuados. Si los servicios necesarios no están cubiertos por su seguro, los terapeutas de CARS trataran de ayudarle a minimizar los gastos refiriéndolo a la agencia o individuo de más bajo costo.

PERSONAL de CARS:

El personal de CARS incluye psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales con licencia y mediadores entrenados. La función de CARS también es de dar entrenamiento a terapeutas, trabajadores sociales y psicólogos que están haciendo el internado. Personal Profesional coordina las citas de clientes y actividades de la oficina. Todo el personal esta entrenado adecuadamente con muchos años de experiencia y educación referente a intervención en casos de crisis y a mantener la confidencialidad adecuada.

COMO HAGO UNA CITA?

Para mantener la confidencialidad de nuestros clientes es necesario que usted haga una cita. Llamenos al 272-6868 y se le dara una cita a la brevedad posible.

El horario de citas se efectúa de lunes a viernes desde las 8:00 AM hasta las 5:00 PM y las citas iniciales de 9:00 AM a 4:00 PM (Cerrado de 12:00 a 1:00 para comida)

Las reglas de UNM le permite a los empleados recibir los servicios de CARS sin tener que usar sus días por enfermedad o días de vacaciones. Nuestro teléfono tiene disponible una grabadora de mensajes en caso de que nuestro personal este en sesión o reunión

Le pedimos que no use el correo electrónico porque no es confidencial.

Para cumplir con la Ley de Americanos Deshabilitados de 1973, UNM provee estos servicios en conveniente forma. Si usted tiene una necesidad especial o requiere de alguna ayuda o servicio, por favor contacte la oficina de CARS en UNM teléfono 272-6868 Teléfono para personas con problemas de audición esta disponible en el numero 272-6868.

QUE ES CARS?

CARS es un programa de asistencia para miembros de la facultad y empleados. La Universidad de Nuevo Mexico tiene disponible este servicio para la facultad y empleados que reciben beneficios de vacaciones y días de enfermedad pagados CARS otorga confidencialidad y un lugar accesible para que los miembros de la facultad y empleados puedan conversar las dificultades o conflictos que afectan su vida personal o su desempeño en el trabajo.

COMO FUNCIONA CARS?

CARS funciona directamente o a través de sistema de referencia para ayudar a los miembros de la facultad o empleados con problemas personales incluyendo, dificultades en la relación familiar, o maritales o adaptarse a cambios de vida como embarazo o matrimonio, problemas con el trabajo (Ej.: reducción de personal degradación), tensión y dificultades emocionales, problemas a causa de nosotros mismos u otras(os) causas, uso de alcohol o drogas, y/o los efectos del mal trato y abuso.

Facultad y empleados pueden pedir nuestros servicios personalmente, llamando a la oficina de CARS para obtener una cita que se le dara a la brevedad posible.

Cuando ocurre un problema en el desempeño del trabajo en el área académica o administrativa un supervisor(a) puede sugerirle que se dirija a CARS para determinar si los problemas personales interfieren con el trabajo. Participar en este programa es voluntario.

COMO PUEDE AYUDAR CARS?

CARS PUEDE AYUDAR OFRECIENDO:

- Evaluaciones
- Terapia en corto-mediano plazo
- Consultas
- Terapia para parejas
- Referir a otros servicios o instituciones

- Servicios para un lugar de trabajo sin drogas
- Entrenamiento para Facultad y Empleados
- Terapia para abuso de sustancias.

Servicios de Mediación:

CARS ofrece servicios de mediación a todos los niveles de la facultad y empleados. Mediación no es como una negociación, arbitrariedad, o terapia. Es un servicio que ayuda a la gente a solucionar sus conflictos y da la oportunidad de encontrar una solución que este de acuerdo para ambas partes. Todos los terapeutas están entrenados como mediadores.

Clases, Presentaciones, y fortalecimiento de trabajo en equipo:

CARS ofrece clases de desarrollo profesional y personal designados a mejorar las relaciones y comunicación entre la facultad, empleados supervisores y compañeros de trabajo, Ej.:Clases para Desarrollar Confianza en si mismo, Como Solucionar Conflictos y Estados Emocionales..

CARS ofrece otras presentaciones como El Arte y la Ciencia de Olvidar; Cambio: Oportunidades o crisis; El Valor del Optimismo. CARS también evalúa las necesidades de grupos, seguida por entrenamiento en enriquecimiento de trabajo en equipo cuando es indicado.

AYUDA PARA PROCESAR HECHOS TRAUMATICOS Y PREVENCION DE CRISIS:

El personal de CARS le ofrece a la facultad y empleados, individualmente o en grupos, sesiones después de un hecho traumático, Ej.: para la policía después de trabajar en un caso de homicidio o violación o casos individuales de personas tratando de encontrar conformidad con la muerte de un compañero(a) de trabajo,

COMO PUEDE AYUDAR CARS EN LOS EFUERZOS POR UN LUGAR DE TRABAJO SIN DROGAS?

CARS ofrece presentaciones de prevención y educación acerca del alcohol y el uso de otras drogas en diferentes circunstancias. También ofrece entrenamiento y consultas para supervisores y administradores que están preocupados por un colega o empleado al cual su desempeño en el trabajo a declinado a causa del uso de alcohol o de drogas. Muchos servicios están disponibles para personas que buscan ayuda con el tipo de substancias que usan, incluyendo evaluaciones, terapia, o referencia para a n grupo.

PORQUE NECESITAMOS A CARS?

Todos nosotros no importa nuestra posición en la Universidad, encontramos variedad de dificultades en nuestra vida diaria. Usualmente, no podemos enfrentarlos solos.

A veces nuestros problemas empiezan a afectar nuestra alegría, nuestra relación con la familia, nuestro desempeño en el trabajo hasta nuestra salud.

Cuando esto ocurra, profesionales pueden ayudarle enormemente. Sin la atención adecuada, nuestras dificultades frecuentemente se agravan y las consecuencias son innecesariamente dolorosas.